

POLITIKA KVALITETA

SUPERLAB d.o.o., Laboratorija METROLAB nudi usluge etaloniranja svojim korisnicima u skladu sa standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017 i definisanim obimom akreditacije.

Menadžment kao i svi zaposleni u **SUPERLAB d.o.o., Laboratorija METROLAB** su u obavezi da obavljaju svoje poslove i radne zadatke poštujući zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, a na osnovu uspostavljenog, dokumentovanog sistema menadžmenta, poštujući opšte principe dobre laboratorijske prakse u svom delokrugu rada, kao i principe nepristranosti i konzistentnosti u realizaciji operativnih aktivnosti, kao i ostala pravila i preporuke date od Akreditacionog tela Srbije.

Shvatajući značaj kvaliteta svojih usluga rukovodstvo, kao i svi zaposleni opredeljeni su ka kontinualnom unapređenju svih aspekata sistema menadžmenta i obezbeđenju konzistentnog rada.

Rukovodstvo laboratorije je posvećeno obezbeđenju kompetentosti, nepristasnosti, poverljivosti i objektivnosti, kao i permanentnom upravljanju rizicima u obavljanju laboratorijskih aktivnosti.

Transparentnost usluga etaloniranja, permanentno unapređenje svih resursa, kako tehničko-tehnoloških, tako i kadrovskih, kao i kontinualno unapređenje metoda etaloniranja, shodno svetskim i evropskim standardima i normativnim dokumentima obaveza su kako menadžmenta, tako i svih zaposlenih u **SUPERLAB d.o.o., Laboratorija METROLAB**.

Cilj **SUPERLAB d.o.o., Laboratorija METROLAB** je da prenošenjem pozitivnih evropskih i svetskih iskustava u oblasti usluga etaloniranja, na domaće tržište, uz poštovanje principa visoke profesionalnosti, poverenja i ugleda u način i metodama rada, kroz davanje objektivnih, ponovljivih i sledivih rezultata etaloniranja kao i proverom svoje kompetentnosti kroz PT/ILC (programe za ispitivanje osposobljenosti i međulaboratorijskih poređenja), redovnim internim i eksternim proverama sistema menadžmenta i sprovođenjem korektivnih mera i poboljšanja obezbedi konkurentnost na tržištu i zadovoljstvo kako korisnika svojih usluga, tako i svih drugih zainteresovanih strana, kao i zaštitu podataka korisnika i rezultata realizovanih usluga.

Obaveza rukovodstva **SUPERLAB d.o.o., Laboratorija METROLAB** je da stvori sve neophodne preuslove za ostvarivanje ove Politike i ciljeva.

Sva radno angažovana lica u laboratoriji su u obavezi da u potpunosti poštuju ovu Politiku kvaliteta kao i utvrđene ciljeve.

Politika i ciljevi kvaliteta **SUPERLAB d.o.o., Laboratorija METROLAB** su predmet kontinualnog preispitivanja od strane njenog rukovodstva.

Beograd, 17.11.2022.

Šef laboratorije METROLAB

